

## Pages Orientation

📖 Page 244 – Témoignage complet

### **Stéphanie, conseillère aux affaires européennes et internationales du Défenseur des droits**

#### **1 – Que vous ont apporté vos études dans votre métier ?**

J'ai suivi des études de droit à l'université : droit public, droits de l'Homme, droit international... Cela m'a notamment permis de comprendre le fonctionnement des organisations internationales comme l'Organisation des Nations unies et l'Union européenne. Aujourd'hui j'assure le lien entre ces organisations et l'institution pour laquelle je travaille. Mon parcours étudiant m'a aussi appris à maîtriser les compétences rédactionnelles nécessaires et à faire des recherches, notamment juridiques, ce qui est primordial pour la rédaction de notes ou d'éléments de langage à destination de mon employeur ou de mes interlocuteurs !

#### **2 – Quel est le rôle de votre institution ?**

Le Défenseur des droits est une institution indépendante chargée de défendre les droits et libertés individuelles des adultes et des enfants. Il est compétent pour défendre les usagers des services publics, défendre et promouvoir les droits de l'enfant, lutter contre les discriminations et promouvoir l'égalité. Il est aussi chargé du respect de la déontologie des professionnels de la sécurité et de l'orientation et de la protection des lanceurs d'alerte.

Le Défenseur des droits rend compte auprès des organisations internationales (Organisation des Nations Unies, Union européenne, Conseil de l'Europe...) du respect des droits fondamentaux en France. Il est notamment chargé du suivi de l'application de la Convention relative aux droits de l'enfant adoptée par l'ONU en 1989 ou de la Convention internationale des droits des personnes handicapées.

Par ailleurs, le Défenseur des droits est membre de plusieurs réseaux européens et internationaux d'institutions qui possèdent les mêmes compétences, ce qui permet un partage d'expérience et de bonnes pratiques.

### **3 – Quelles sont vos tâches au quotidien ?**

Le Défenseur des droits est le Secrétaire général d'un de ces réseaux internationaux : l'Association des ombudsmans et médiateurs de la Francophonie (AOMF). Je suis ainsi chargée de gérer le secrétariat de cette association. En début d'année je propose une programmation aux membres du bureau que je suis ensuite chargée de mettre en œuvre. Je coordonne les travaux de nos comités spécialisés (droits de l'enfant, communication...). Je suis en contact régulièrement avec l'Organisation internationale de la Francophonie (OIF) qui soutient financièrement nos activités. En fin d'année je suis chargée d'établir le rapport financier de toutes nos activités pour le présenter à nos membres et à l'OIF. Je m'occupe également de l'organisation des réunions statutaires : réunions du bureau, conseil d'administration et assemblée générale ; je prépare les ordres du jour de ces réunions et rédige les comptes rendus. La gestion du secrétariat implique d'être polyvalent, s'ajoutent à ces tâches la mise à jour du site Internet et la publication d'une lettre d'information, ainsi que la gestion de l'évènementiel (organisation de conférences).

Aucune journée ne se ressemble, si je travaille souvent à mon ordinateur pour répondre aux courriels des membres ou coordonner les différents projets, je suis aussi régulièrement en déplacement à l'étranger pour soutenir l'organisation de nos formations et conférences.

### **4 – Quels sont les aspects de votre métier qui vous plaisent le plus ?**

La variété des tâches et des activités. Il n'y a pas de routine, les thématiques de travail changent régulièrement ce qui me permet d'apprendre en continu ! Par exemple, l'AOMF a créé un comité des droits de l'enfant il y a quelques années et j'ai pu investir ce sujet passionnant car nous avons créé différents outils à destination des enfants notamment, pour soutenir nos membres sur le sujet.

### **5 – Pourquoi avez-vous choisi de travailler dans le secteur public/privé ?**

J'avais entendu parler du médiateur de la République (dont les missions ont été reprises par le Défenseur des droits en 2011) pour la première fois pendant mes études, je me rappelle encore de l'amphi dans lequel j'étais à ce moment-là, et je me suis dit « C'est ça que je veux faire, travailler au sein d'une institution dont le rôle est

de surveiller l'application en France des conventions internationales des droits de l'Homme et d'alerter l'État sur ses manquements ». C'était mon rêve.

## **6 – Votre métier vous offre-t-il l'opportunité de beaucoup voyager à l'étranger ?**

Je voyage beaucoup, environ une fois par mois entre 2 et 5 jours. Nous organisons des réunions, formations et des conférences dans tous les pays de la Francophonie : Bruxelles (Belgique), Rabat (Maroc), Dakar (Sénégal), Bujumbura (Burundi), Québec et Fredericton (Canada), Bucarest (Roumanie), Tirana (Albanie), Bamako (Mali), Luxembourg...

## **7 – Présentez-nous un projet sur lequel vous travaillez actuellement.**

L'AOMF met en place cette année un projet intitulé « Parlons jeunes », qui permet de mettre en œuvre l'article 12 de la Convention des droits de l'enfant sur le droit d'être entendu.

Nous allons ainsi réunir des groupes de travail d'une quinzaine de jeunes dans six pays francophones (Belgique, Bénin, Canada (Nouveau-Brunswick), France, Madagascar et Île Maurice), et les consulter pour connaître leur avis sur « comment faire connaître les droits de l'enfant et le Défenseur des droits ».

Ce thème a été choisi car les enfants ne connaissent pas suffisamment, voire pas du tout leurs droits ni le Défenseur des droits, chargé de les faire respecter. Or, si on ne connaît pas le Défenseur des droits, on ne peut pas prendre contact avec lui pour demander le respect de ses droits. Pendant une semaine, les jeunes vont ainsi réfléchir à comment mieux faire connaître les droits de l'enfant. Ils vont rencontrer des professionnels du sujet pour obtenir toutes les informations utiles puis faire des propositions qui seront partagées à tous les membres du réseau. Ils produiront aussi leurs propres outils de sensibilisation (affiches, prospectus, vidéo, articles...).